**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших в органы местного самоуправления Сокольского муниципального округа в 1 квартале 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 квартал 2023 года** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 215 |
| 1.2. Количество вопросов в обращениях | 223 |
| 1.3. Основные вопросы (их количество): | 1. Комплексное благоустройство – 31 обращение;2. Коммунально-бытовое хозяйство – 25 обращений; 3. Улучшение жилищных условий – 26 обращений;4. Газификация – 3 обращения;5. Уличное освещение – 5 обращений;6. Уборка снега – 11 обращений;7. Благоустройство дорог -16 обращений;8. Содержание общего имущества – 23 обращения;9. Иное – 83 обращений. |
| 2. **Количество граждан, принятых на личном приеме*(руководитель + специалисты):*** | 31 |
| 2.1. Вопросы (их количество) | 1. Комплексное благоустройство – 10 обращений;2. Коммунально-бытовое хозяйство – 7 обращений; 3. Улучшение жилищных условий – 2 обращения;4. Газификация – 1 обращения;5. Благоустройство дорог - 2 обращения;6. Иное – 9 обращений  |
| 2.2**. Принято лично руководителем** (количество, вопросы) | 14 человек:-газификация дома – 1 обращение,- улучшение жилищных условий – 3 обращения,- о занесении на памятную стелу – 1 обращение,- о начислениях за электроэнергию - 1 обращение,- о ремонте дороги в д. Мочалово - 1 обращение,- о благоустройстве придомовой территории – 2 обращения,- о ремонта моста через р. Лещёвка- 1 обращение,- о предоставлении земельного участка – 1 обращение,- о взаимодействии с Сокольским муниципальным округом – 1 обращение, - Содержание общего имущества – 2 обращения. |
| 3.**Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов** | 215 |
| 3.1.Меры приняты | 35 |
| 3.2.Решено положительно | 20 |
| 3.3.Разъяснено | 145 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 15 |
| 4.**Результаты рассмотрения устных обращений (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*)**:  | 31 |
| 4.1.Меры приняты | 16 |
| 4.2.Решено положительно | 3 |
| 4.3.Разъяснено | 12 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 0 |
| 5. **Каналы поступления письменных обращений и запросов**  | 215 |
| 5.1.Почтовое отправление | 38 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 152 |
| 5.3. Личное обращение(гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием) | 25 |