**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших в органы местного самоуправления Сокольского муниципального округа в 1 квартале 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 квартал 2023 года** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 215 |
| 1.2. Количество вопросов в обращениях | 223 |
| 1.3. Основные вопросы (их количество): | 1. Комплексное благоустройство – 31 обращение;  2. Коммунально-бытовое хозяйство – 25 обращений;  3. Улучшение жилищных условий – 26 обращений;  4. Газификация – 3 обращения;  5. Уличное освещение – 5 обращений;  6. Уборка снега – 11 обращений;  7. Благоустройство дорог -16 обращений;  8. Содержание общего имущества – 23 обращения;  9. Иное – 83 обращений. |
| 2. **Количество граждан, принятых на личном приеме*(руководитель + специалисты):*** | 31 |
| 2.1. Вопросы (их количество) | 1. Комплексное благоустройство – 10 обращений;  2. Коммунально-бытовое хозяйство – 7 обращений;  3. Улучшение жилищных условий – 2 обращения;  4. Газификация – 1 обращения;  5. Благоустройство дорог - 2 обращения;  6. Иное – 9 обращений |
| 2.2**. Принято лично руководителем** (количество, вопросы) | 14 человек:  -газификация дома – 1 обращение,  - улучшение жилищных условий – 3 обращения,  - о занесении на памятную стелу – 1 обращение,  - о начислениях за электроэнергию - 1 обращение,  - о ремонте дороги в д. Мочалово - 1 обращение,  - о благоустройстве придомовой территории – 2 обращения,  - о ремонта моста через р. Лещёвка- 1 обращение,  - о предоставлении земельного участка – 1 обращение,  - о взаимодействии с Сокольским муниципальным округом – 1 обращение,  - Содержание общего имущества – 2 обращения. |
| 3.**Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов** | 215 |
| 3.1.Меры приняты | 35 |
| 3.2.Решено положительно | 20 |
| 3.3.Разъяснено | 145 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 15 |
| 4.**Результаты рассмотрения устных обращений (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*)**: | 31 |
| 4.1.Меры приняты | 16 |
| 4.2.Решено положительно | 3 |
| 4.3.Разъяснено | 12 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 0 |
| 5. **Каналы поступления письменных обращений и запросов** | 215 |
| 5.1.Почтовое отправление | 38 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 152 |
| 5.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием) | 25 |