**Приложение**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в Сокольский муниципальный округ в 3 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **3 квартал 2023 года** |  |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 364 |  |
| 1.2. Количество вопросов в обращениях | 378 |  |
| 1.3. Основные вопросы/тематики (их количество)\*:  \*см. пункт 10 Приложения 1 | 1. О предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества– 44 обращения;  2. О землепользовании – 38 обращений;  3. О благоустройстве, ремонте дорог и тротуаров – 31 обращение;  4. О выдаче справки – 25 обращений;  5. Об улучшений жилищный условий – 19 обращений;  6. О водоотведении и канализировании – 16 обращений;  7. Иное – 205 обращений. |  |
| 2. **Количество граждан, принятых на личном приеме *(руководитель + специалисты):*** | 46 |  |
| 2.1. Вопросы (их количество) | 1. Об улучшений жилищный условий – 12 обращений;  2. О благоустройстве, ремонте дорог и тротуаров – 5 обращений;  3. О водоотведении и канализировании – 6 обращений;  4. О капитальном ремонте многоквартирного дома – 4 обращения;  5. Об обращении с ТКО – 3 обращения;  6. Иное – 16 обращений. |  |
| 2.2. **из них: Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 11 человек:  - о капитальном ремонте МКД – 3 обращения;  - о благоустройстве контейнерной площадки – 1 обращение;  - об улучшений жилищный условий – 1 обращение;  - о начало отопительного сезона – 1 обращение;  - о проведении ремонта в комнате маневренного фонда – 1 обращение;  - об очистке водоотводных канав – 1 обращение;  - о смене вида разрешенного использования земельного участка – 1 обращение;  - о предоставлении жилого помещения – 1 обращение;  - о транспортной доступности в д. Медведково – 1 обращение. |  |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов** | **3 квартал 2023 года** | **3 квартал 2022 года** |
| **Всего** | 364 | 115 |
| 3.1.Меры приняты | 57 | 26 |
| 3.2.Решено положительно | 41 | 63 |
| 3.3.Разъяснено | 223 | 26 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 43 | **не заполняется** |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*)**: | **3 квартал 2023 года** | **3 квартал 2022 года** |
| **Всего** | 46 | 7 |
| 4.1.Меры приняты | 12 | 3 |
| 4.2.Решено положительно | 13 | 0 |
| 4.3.Разъяснено | 12 | 4 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 9 | **не заполняется** |
| 5. **Каналы поступления письменных обращений и запросов** | 364 | 115 |
| 5.1.Почтовое отправление | 68 | 23 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 170 | 85 |
| 5.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием) | 126 | 7 |