**Приложение 1**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в органы местного самоуправления Сокольского муниципального округа во 2 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2 квартал 2023 года** |  |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 353 |  |
| 1.2. Количество вопросов в обращениях | 364 |  |
| 1.3. Основные вопросы/тематики (их количество)**\***: | 1. Комплексное благоустройство – 46 обращений;2. Коммунально-бытовое хозяйство – 43 обращения; 3. Улучшение жилищных условий – 36 обращений;4. Уличное освещение – 6 обращения;5. Благоустройство дорог - 24 обращений;6. Содержание общего имущества – 26 обращений;7. Обращение с твердыми коммунальными отходами – 9 обращений;8. Образование – 11 обращений;9. Иное – 163 обращений. |  |
| 2. **Количество граждан, принятых на личном приеме*(руководитель + специалисты):*** | 30 |  |
| 2.1. Вопросы (их количество) | 1. Образование – 5 обращение;2. Обращение с твердыми коммунальными отходами – 2 обращения;3. Благоустройство дорог – 13 обращений; 4. Землеустройство – 3 обращения;5. Улучшение жилищных условий – 4 обращения;5. Иное – 3 обращения. |  |
| 2.2**. Принято лично руководителем** (количество, вопросы) | 6 человек:- улучшение жилищных условий – 3 обращения;- благоустройство дорог – 2 обращение;- подтопление подвала МКД – 1 обращение. |  |
| 3.**Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов** | **2 квартал 2023 года** | **2 квартал 2022 года** |
| **Всего** | 353 | 74 |
| 3.1.Меры приняты | 14 | 23 |
| 3.2.Решено положительно | 5 | 10 |
| 3.3.Разъяснено | 315 | 41 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 19 | **не заполняется (срок рассмотрения обращений 30 дней)** |
| 4.**Результаты рассмотрения устных обращений (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*)**:  | **2 квартал 2023 года** | **2 квартал 2022 года** |
| **Всего** | 30 | 7 |
| 4.1.Меры приняты | 7 | 2 |
| 4.2.Решено положительно | 2 | 0 |
| 4.3.Разъяснено | 19 | 5 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 2 | **не заполняется (срок рассмотрения обращений 30 дней)** |
| 5. **Каналы поступления письменных обращений и запросов**  | 353 | 74 |
| 5.1.Почтовое отправление | 36 | 8 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 91 | 59 |
| 5.3. Личное обращение(гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием) | 226 | 7 |