**Приложение**

**Количество письменных и устных обращений граждан (организаций), поступивших**

 **в органы местного самоуправления Сокольского муниципального округа в 1 квартале 2024 года и 1 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 2024 года** | **1 квартал 2023 года** |
| **Письменные обращения** |
| 1. **Количество письменных обращений** | 269 | 215 |
| 1.2. **Основные тематики (их количество)** | Предоставление справки/информации – 32 обращения; Комплексное благоустройство – 25 обращений;Капитальный ремонт многоквартирного дома – 24 обращения; Благоустройство дорог -19 обращений; Водоснабжение – 14 обращений; Улучшение жилищных условий – 13 обращений; Землепользование – 13 обращений;Коммунально-бытовое хозяйство – 12 обращений; Уборка снега – 10 обращений;Газификация – 9 обращений; Транспортное обслуживание населения – 7 обращений; Уличное освещение – 6 обращений;Охрана окружающей среды – 6 обращений;Обращение с твердыми коммунальными отходами – 5 обращений;Ограничение движения большегрузного транспорта – 5 обращений;Об оказании помощи семье мобилизованного – 2 обращения;Иное – 67 обращение. | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений. Всего,** **из них:** | 269 | 215 |
| 1.3.1. Меры приняты | 38 | 36 |
| 1.3.2. Решено положительно | 40 | 20 |
| 1.3.4. Разъяснено | 163 | 159 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 28 | **не заполняется** |
| 1.4. **Каналы поступления письменных обращений. Всего,** **из них:**  | 269 | **не заполняется** |
| 1.4.1. Почтовое отправление | 19 | **не заполняется** |
| 1.4.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 112 | **не заполняется** |
| 1.4.3. Личное обращение(гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 138 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (обращения, поступившие в ходе личных приемов)** |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 20 | 31 |
| 2.1. **Вопросы (их количество)** | 1. Улучшение жилищных условий – 6 обращений;2. Капитальный ремонт многоквартирного дома – 5 обращений;3. Землепользование – 4 обращения;4. Теплоснабжение - 4 обращения;5. Оплата за электроэнергию – 1 обращение. | **не заполняется** |
| 2.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 7 человека:- о предоставлении жилого помещения – 3 обращения;- предоставление земельного участка – 1 обращение;- о капитальном ремонте МКД – 1 обращение;- о теплоснабжении – 1 обращение;- об оплате за электроэнергию – 1 обращение. | **не заполняется** |
| 2.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 20 | 31 |
| 2.3.1.Меры приняты | 3 | 16 |
| 2.3.2.Решено положительно | 12 | 3 |
| 2.3.3.Разъяснено | 5 | 12 |
| 2.3.4.Находится на рассмотрении | 0 | **не заполняется** |
| **Запросы государственных органов или должностных лиц о предоставлении документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращений** |
| **3. Количество запросов** | 0 | **не заполняется** |
| 3.1. Основные тематики (их количество): |  | **не заполняется** |
| 3.2.**Результаты рассмотрения** |  |  |
| 3.2.1. Меры приняты |  | **не заполняется** |
| 3.2.2. Решено положительно |  | **не заполняется** |
| 3.2.3. Разъяснено |  | **не заполняется** |
| 3.2.4. Находится на рассмотрении |  | **не заполняется** |
| 3.3. **Каналы поступления запросов. Всего,** **из них:**  |  | **не заполняется** |
| 3.3.1. Почтовое отправление |  | **не заполняется** |
| 3.3.2. Запросы, поступившие по информационным системам (электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) |  | **не заполняется** |